

PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIO TÉCNICO

NOVEMBRO

2023

SUMÁRIO

Articulação com rede de serviços.....	1
Aperfeiçoamento profissional.....	1
Atendimento ao usuário.....	2
Pesquisa de satisfação ao usuário.....	2
Anexo I – Relação de exames laboratoriais.....	4
Anexo II – Relação de exames radiografias.....	5
Anexo III – Relatório de Transferências.....	6
Anexo IV – Relatório de medicamentos padronizados.....	7
Anexo V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento.....	11
Anexo VI – Consulta por classificação.....	12
Anexo VII – Ouvidoria.....	13
Anexo VIII – Educação Permanente.....	17

1- Articulação com a Rede de Serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<p>Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.</p>	<p>- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.</p>	<p>- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados</p> <p>- Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis;</p> <p>- Educação Continuada</p>	<p>Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018</p> <hr/> <p>Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</p>
<p>Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor -Clínico e Diretor Técnico.</p> <p>Integração como complexo Regulador Municipal;</p>	<p>- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.</p> <p>- Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.</p>	<p>- Atas de reuniões</p> <p>- Ficha de atendimento e livro de registro de transferências</p>	<p>Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018.</p> <hr/> <p>Concluído. Anexo III</p>

Assinado por 1 pessoa: JÉSSICA CRISTINA FARIAS
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://mgandhi.1466.com.br/verificacao/9C42-6165-D382-37E1> e informe o código 9C42-6165-D382-37E1



2- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão	- Registro das atividades - Lista de Presença	Concluído. Anexo VIII

3- Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	Número de exames realizados;	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitem de atendimento médico.	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo VI.
Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados	Concluído. Anexo V e VI.
Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo	Concluído. Anexo IV

4- Pesquisa de Satisfação do Usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
------	--------------------	-----------	--------------

Assinado por 1 pessoa: JÉSSICA CRISTINA FARIAS
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://mgandhi.1doc.com.br/verificacao/3C42-6165-D382-37E1> e informe o código 3C42-6165-D382-37E1



Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões Livro ata das reuniões realizadas	Concluído. Anexo VII Concluído.
---	--	--	--

Anexo I - Relatório de exames laboratoriais – NOVEMBRO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
AMILASE	62
CREATININA	302
GLICOSE	2
TROPONINA I	178
POTÁSSIO	202
SÓDIO	203
TGO	101
TGP	101
UREIA	290
HEMOGRAMA	551
BETA HCG	24
PARCIAL DE URINA	361
CPK CREATINOFOSFOQUINASE	32
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	87
FOSFATASE ALCALINA	64
GAMA GT GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	65
TAP	20
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	13
TOTAL	2658

Anexo II - Relatório RX – NOVEMBRO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	29
Abdome agudo	75
Antebraço	27
Articulação Acrômio Clavicular	0
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	0
Bacia/Pelve	27
Braço/Úmero	7
Calcâneo	0
Cavum	15
Clavícula	0
Coluna cervical	30
Coluna lombar	59

Coluna sacro-coccix	5
Coluna torácica	15
Coluna tóracolombar	18
Costela/Hemitórax	44
Cotovelo	26
Crânio	29
Dedos da mão	43
Dedos do pé	0
Escapula	0
Esterno	0
Fêmur/Coxa	7
Joelho	81
Mandíbula	0
Mão	63
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escapula Umeral	48
Órbita	0
Ossos da face	15
Ossos nasais	0
Pé	98
Perna	21
Punho	42
Quadril/Coxofemoral	10
Seios da face	26
Tórax	81
Tórax 2P	332
Tornozelo	71
Zigomático	0
Total	1379
UPA	982
SMS	397

Anexo III - Relatório de transferências UPA 24H – NOVEMBRO

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	1
ATENA (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL PAPANDUVA	0
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	5
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	0
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	135
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	0



HOSPITAL DE CANOINHAS	0
HOSPITAL TRÊS BARRAS	9
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	1
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	0
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	6
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAL/SC)	0
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	0
HOSPITAL SAGRADA FAMILIA (SÃO BENTO DO SUL)	2
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
TOTAL	159

Anexo IV – Medicamentos padronizados

1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO
ANESTÉSICOS GERAIS
1.1 INTRAVENOSOS
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV– ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
1.4 ANTICONVULSIVANTE
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
1.5 BENZODIAZEPÍNICOS
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
1.6 ANTIPSICÓTICOS
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL
Levomepromazina 4% - gotas
1.7 ANTAGONISTA DE BENZODIAZEPÍNICOS
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
1.9 ANTIPARKINSONIANOS
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS
2.1 PENICILINAS E DERIVADO
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
2.2 CEFALOSPORINAS
Cefazolina 1g EV– frasco (1ª geração)

Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
2.3 QUINOLONAS
Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
2.4 IMIDAZÓLICOS
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
2.5 SULFAMÍDICOS
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
2.6 ANTIVIRAL
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
2.7 AMINOGLICOSIDEO
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
2.8 BACTERICIDA
Neomicina 5mg/g + bacitracina zincica 250UI/g - bisnaga
3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR
3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAI
Cetoprofeno 20mg/mL - gotas
Cetoprofeno 50mg/mL IM– ampola 2mL
Cetoprofeno 100mg EV - frasco
Diclofenaco sódico 25mg/ML IM– ampola 3mL
Ibuprofeno 50mg/mL – gotas
3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAI
Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL
Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco
Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco
Prednisona 20mg – comprimido
Prednisolona 3mg/mL – solução oral
3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES
Dipirona sódica 500mg/mL – gotas
Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Paracetamol 500mg – comprimido
Paracetamol 200mg/mL – gotas
4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO
4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍCA PARENTERAL
Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL



Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
4.2 VITAMINAS
Biofrutose (vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR
5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5.2 ANTIARRÍTMICO
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatilnitrato 10mg – comprimido
5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS
5.4.1 INIBIDORES ECA
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
5.4.3 BETABLOQUEADORES
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL
Propranolol 40mg- comprimido
5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES



Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
5.6 DIURÉTICOS
Espironolactona 25mg – comprimido
Furosemida 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA
6.1 ANTICOAGULANTES
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ml SC- seringa pré-carregada
6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO
7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
7.2 ANTIEMÉTICOS
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
7.3 ANTIFISÉTICOS
Simeticona 75mg/mL- gotas
7.4 LAXATIVOS
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
7.5 ANTIESPAMÓDICOS
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO

8.1 BRONCODILATADORES
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO
Salbutamol spray 100mcg/dose
9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
12- ANTÍDOTOS
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIIS
Levonorgestrel 0,75mg/comp -comprimido

Anexo V – Prestação de procedimentos e atendimentos UPA24H – NOVEMBRO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	4985
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	6127
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	1236
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1376
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	4793
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	397
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	275
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO) COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES	0301010048	54
CONSULTA PEDIATRIA		
CURATIVO	03001100276	1099
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010023	36
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	0
GLICEMIA	0214010015	295
INALAÇÃO	0301100101	87

LARINGOSCOPIA	0209040025	34
OXIGENOTERAPIA	0301100144	0
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	34
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	0
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	1
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	5
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	6
SUTURA	0401010066	0
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO	4682	0

Anexo VI – Consulta por classificação UPA 24H – NOVEMBRO

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
Emergência (Vermelho)	45	0,88%	00:18:53
Muito Urgente (Laranja)	253	4,95%	00:19:22
Urgente (Amarelo)	1.016	19,86%	00:22:44
Pouco Urgente (Verde)	3.425	66,96%	00:34:28
Não Urgente (Azul)	376	7,35%	00:32:57
Indevido (branco)	0	0,00%	00:00:00
Total de atendimentos:	5115	100,00%	

Entre recepção e triagem	00:09:14
Entre triagem e atendimento médico	00:31:05
Permanência do paciente na unidade com observação	04:25:27
Permanência do paciente na unidade sem observação	00:55:48

Anexo VII – Pesquisa de satisfação do usuário – Ouvidoria



Pesquisa de Satisfação - UPA 24H
Padre Aldo Seidel
UPA MAFRA

Página: 1

Período de 01/11/2023 até 30/11/2023
Total de pesquisas realizadas: 112

A enfermagem orientou os cuidados e esclareceu as suas dúvidas?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	99
Não	18
Não utilizei esse serviço	13

A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	103
Concordo parcialmente	25
Não concordo, nem discordo	11
Discordo totalmente	3

Atendimento da recepção foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	106
Concordo parcialmente	16
Não concordo, nem discordo	13
Discordo totalmente	2
Discordo parcialmente	1

O atendimento da enfermeira ao acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	100
Concordo parcialmente	19
Não concordo, nem discordo	15
Discordo totalmente	5
Discordo parcialmente	4

Emissão: 05/01/2024

SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

O atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	100
Concordo parcialmente	21
Não concordo, nem discordo	12
Discordo totalmente	6
Não utilizei esse serviço	2
Discordo parcialmente	1

O atendimento médico foi satisfatório?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	104
Concordo parcialmente	24
Não concordo, nem discordo	6
Não utilizei esse serviço	2
Discordo totalmente	2

O médico orientou a receita e esclareceu suas dúvidas durante a consulta?

OPÇÃO	TOTAL
Sim	106
Não	6
Não utilizei esse serviço	2

O serviço de fisioterapia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	56
Não utilizei esse serviço	43
Concordo parcialmente	24
Não concordo, nem discordo	18
Discordo parcialmente	7

O serviço de higienização/limpeza de toda a unidade é bom?

Emissão: 05/01/2024

SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	103
Concordo parcialmente	24
Não concordo, nem discordo	13
Discordo parcialmente	4
Discordo totalmente	1

O serviço de radiologia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	79
Não utilizei esse serviço	28
Concordo parcialmente	23
Não concordo, nem discordo	16
Discordo totalmente	1

O serviço do laboratório foi bom e ágil?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	84
Concordo parcialmente	25
Não utilizei esse serviço	20
Não concordo, nem discordo	16
Discordo totalmente	1
Discordo parcialmente	1

Que nota você daria para unidade UPA 24H?

OPÇÃO	TOTAL
10	97
6	14
8	4
9	3
1	2
7	2
0	1

Emissão: 05/01/2024

"Dados obtidos através do instrumento do totem de pesquisa e satisfação, diante dos resultados, manteve-se o cronograma de treinamentos e ações com medidas de melhorias contínuas".

Anexo VIII – Educação Permanente

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

Atividade realizada: Prestação de serviço em assessoria em educação permanente na UPA
24 horas do Município de Mafra/SC no mês de novembro/2023

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ENVOLVIDO
01 a 30/11/2023	Assessoria técnica à Gestão Administrativa e à Responsável técnica de enfermagem diariamente, sempre que solicitada, com elaboração de notas técnicas, protocolos, documentos orientativos e respostas técnicas a apontamentos da SMS e órgãos oficiais, além de discussão de dúvidas e esclarecimentos acerca da assistência na UPA 24 horas.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta
01 a 30/11/2023	Capacitação através da metodologia EAD (Plataforma Twygo) com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação. *Segue no Anexo I – Relatório de desempenho dos colaboradores emitido em 27/11/23.	Todos os colaboradores da UPA
01 a 30/11/23	Apoio técnico à Gestora Administrativa, Responsáveis técnicos em enfermagem e farmácia, com reuniões técnicas para alinhamento dos processos de trabalho, com ênfase na responsabilidade técnica dos gestores.	Gestão adm. Jessica RT enf. Roberta RT Tayna RT médico Dr. José
01 a 30/11/23	Acompanhamento do trabalho da equipe de enfermagem e orientações técnicas para rotina do CME.	Enfermagem Grupo técnico CME
07 e 08/11/23	Treinamento sobre LGPD para equipe multiprofissional e registro de enfermagem no prontuário do paciente Assuntos abordados: - Legislação federal vigente; - Boas práticas no serviço de saúde; - Habilidades e competências do profissional de saúde para o cumprimento da legislação; - Adequação do fluxo de arquivamento dos documentos impressos do paciente na UPA.	Equipe multiprofissional Enfermagem Farmácia Radiologia Recepção
07/11/23	Visita técnica no CME para avaliação da organização do setor. Revisão dos POP da Instituição.	Gestão adm. Jéssica RT enf. Roberta

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

**ANEXO I – RELATÓRIO DE 27/11/23 COM A
RELAÇÃO DOS COLABORADORES COM
RESPECTIVOS DESEMPENHOS NA
PLATAFORMA EAD – EDUCAÇÃO PERMANENTE:**

Nome completo	Cargo	Progresso
Thaina Mayara de Souza *	Farmacêutico Responsável Técnico	100%
José Baptista *	Auxiliar Administrativo do Setor Financeiro	100%
GABRIELLY BUSS *	Enfermeiro	98%
JENIFFER GUEBERT ADRIANO *	Aux. de Farmácia	98%
ROSANGELA LIMA DA SILVA ALVES *	Aux. de Farmácia	98%
RIVAMAR WITT *	Aux. de Farmácia	98%
FABIO ELIAS *	Tec de Enfermagem	98%
CAIQUE KLEINMAYER ORTIZ *	Aux. de Farmácia	98%
Gisele Baptista da Costa *	Tec de Enfermagem	97%
EDUARDA BUENO PONTES *	Aux Administrativo	96%
VERA LUCIA AMANTINO CARVALHO	Higienização	96%
LUANA PAULA PORTELA *	Enfermeiro	95%
Maria Luiza Rosauro *	Aux. de Farmácia	94%
MILENA ALVES DE OLIVEIRA *	Técnica de Enfermagem	94%
Maria Solange de Miranda Suszecki *	Tec de Enfermagem	93%
Ivani Iasmim Clemente de Araujo *	Enfermeiro	91%
ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI *	Enfermeiro	91%
ALEFF HENNING VAZ *	Controlador de Acesso	89%
MARGARETE FERREIRA DA MAIA *	Aux. de Limpeza	89%
Samuel Custodio de Olivera *	Motorista	88%
MISAEAL VALDECIR DE OLIVEIRA *	Motorista	88%
GABRIELLE PETERS *	Aux. administrativo RH	88%
JANILDA ROSA DA SILVA *	Tec de Enfermagem	87%
ROBERTA LIEBL GOFFI *	Enfermeiro Responsável Técnico	87%
ARMANDO DANIEL DA SILVEIRA *	Tec em Radiologia	84%
JESSICA *ZERGER	Aux Administrativo	83%
ODETE PEREIRA ESTEFANO *	Tec em Radiologia	83%
Orlando Hening *	Aux de manutenção	82%
CELINA LANG *	Enfermeiro	82%
CASSIANA DE PAULA CENE *	Aux. de Limpeza	82%
Thatiane Werka *	Tec de Enfermagem	80%
DANIELE BEATRIZ SIEBENEICHLER DOS SANTOS *	Aux Administrativo	80%
FERNANDO DA SILVA *	MOTORISTA	80%
LUIS PAULO DEBRUM MACHOWSKI *	Tec em Radiologia	80%
JEFERSON HENRIQUE KRAIESKI *	Motorista	80%
CLAUDIO RICARDO MADUREIRA *	Motorista	80%
Patrícia Luiz *	Tec de Enfermagem	78%
Sthefany Maria Vaz Melo *	Enfermeiro	77%
Danieli Cristiane Moreira de Lima *	Tec de Enfermagem	77%
BIANCA LETICIA SOKOLSKI *	Enfermeiro	74%

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46

TATIANE APARECIDA SELUCHINHAKSCHITZ *	Tec de Enfermagem	72%
Pedro Luis Chaparro Cabeza *	Controlador de acesso	71%
ROSANGELA GREFFIN *	Aux. de Limpeza	58%
MARCO ANTONIO PIAOTQUEVICZ JUNIOR *	Recepcionista	57%
NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFASCHEK *	Aux de Higienização	56%
MARCELO SIEIRO *	Enfermeiro	55%
VANESSA GOMES SIQUEIRA *	Tec em Radiologia	55%
Jessica Cristina Farias *	Supervisor Administrativo	53%
Leticia Taynara Tomporowski *	Tec de enfermagem	51%
Jucilene Gonçalves de Freitas Pereira *	Tec de Enfermagem	47%
Solaine Correa *	Tec de Enfermagem	41%
MARILDA APARECIDA WISNIEVSKI *	Aux. de Limpeza	34%
ANA PAULA RUKEL PIRES DE OLIVEIRA *	Enfermeiro	32%
CATIUSCIA ZUCOLOTTI	Tec de Enfermagem	25%
Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma *	Tec de Enfermagem	19%
Max Brzezinski *	Recepcionista	14%
Milena Cristini Souza *	Enfermeiro	13%
JEFFERSON JOSE DE OLIVEIRA JUNIOR *	Tec de Enfermagem	11%
Helena Hable Borba *	Enfermeiro	9%
Felipe da Silva Lima *	Controlador de acesso	3%
JEAN CARLOS DE JESUS FERNANDES *	Tec de Enfermagem	3%
José Angel Quilarque Quilarque *	Téc de enfermagem	0%
Paula Isabelly Lindenberg Lorena Pinto *	Enfermeiro	0%
Zeni Aparecida Pereira *	Auxiliar de higienização	0%
Marli Bona *	Tec de Enfermagem	0%
Luis Antonio de Oliveira *	Controlador de acesso	0%
Anderson Reichardt *	Tec de Enfermagem	0%

RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46
FOTOS DOS TREINAMENTOS SOBRE LGPD:



RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46



RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

HALINA TEMOTHIO
ASSESSORIA EM GESTÃO DE SAÚDE E EDUCAÇÃO PERMANENTE
CNPJ 28.260.762/0001-46



RUA JOÃO PAUL, 280 – APT 4502 – BAIRRO FLORESTA – JOINVILLE/SC
FONE (47) 99977-6549 - EMAIL: TEMOTHIOHALINA@GMAIL.COM

UPA
24h UNIDADE
DE PRONTO
ATENDIMENTO
MAFRA

Jéssica Cristina Farias
Associação Mahatma Gandhi



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 3C42-6165-D382-37E1

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



JÉSSICA CRISTINA FARIAS (CPF 085.XXX.XXX-24) em 05/01/2024 14:15:57 (GMT-03:00)

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://mgandhi.1doc.com.br/verificacao/3C42-6165-D382-37E1>